

# SAS FRANCK THOMAS FORMATION

Franck Thomas  
Meilleur Sommelier d'Europe  
Meilleur Sommelier de France  
Meilleur Ouvrier de France

## Guide MonCompteFormation - FAQ

### Q1 : Je n'arrive pas à me connecter / à m'inscrire à la formation car MonCompteFormation me demande de me connecter via France Connect. Que dois-je faire ?

Il est nécessaire de vous connecter directement via France Connect en renseignant les identifiants utilisés pour les impots.gouv ou compte ameli.fr. Même si vous êtes déjà connecté(e) à votre compte, la seconde connexion via France Connect est requise par MonCompteFormation qui a renforcé la sécurité des accès.

Si la connexion ne fonctionne pas, les identifiants peuvent être erronés. Il faut que les identifiants soient les mêmes que ceux utilisés pour les impots.gouv ou ameli.fr.

Si le problème persiste toujours, nous vous invitons à contacter directement MonCompteFormation par mail depuis votre espace MonCompteFormation ou par téléphone au 0970 823 550.

### Me connecter ou créer un compte



Qu'est-ce que FranceConnect ?

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour simplifier votre connexion aux services en ligne. Elle peut être utilisée pour vous connecter à votre compte usager.

Je choisis un compte pour me connecter sur :

### Mon Compte Formation

J'utilise à nouveau :



ou



Se souvenir de mon choix

### Q2 : Je ne peux pas m'inscrire car MonCompteFormation me demande de fournir l'attestation de mon employeur pour saisir mon DIF. Que dois-je faire ?

Il est nécessaire de fournir l'attestation de votre employeur qui prouvera les heures DIF réalisées sur une période en particulier. Sans cette action, il sera impossible de poursuivre l'inscription.

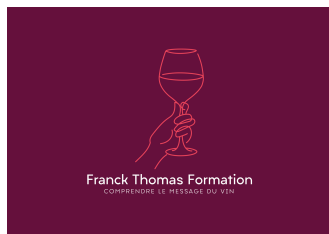
Cette partie est du ressort de MonCompteFormation. En cas de questions, merci de les contacter directement.

### Q3 : Je ne trouve pas les mêmes dates de la formation. Ne sont-elles pas toutes renseignées ?

Toutes les dates disponibles de nos formations sont renseignées sur MonCompteFormation. Nous vous invitons à regarder les dates par niveau (Niveau 1 – 7h, Niveau 2 – 21 heures, Niveau 3 – 35 heures) et non par session de 63 heures qui ne se déroule que sur les samedis.

### Q4 : Quelles sont les démarches à suivre pour s'inscrire à la formation ?

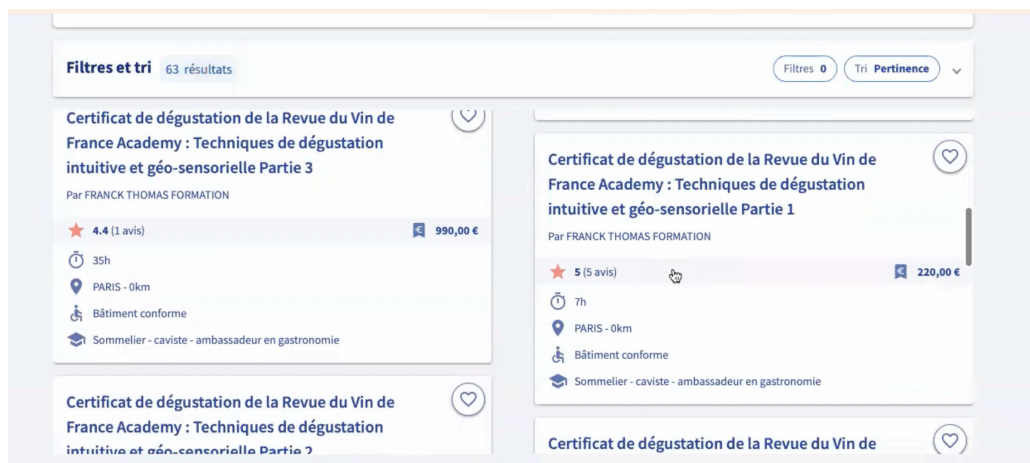
- Se connecter via France Connect.



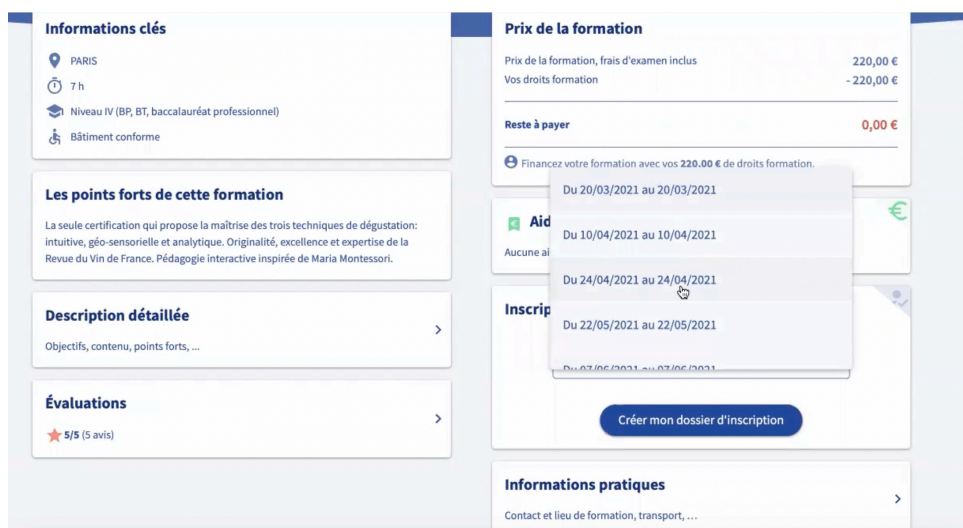
# SAS FRANCK THOMAS FORMATION

Franck Thomas  
Meilleur Sommelier d'Europe  
Meilleur Sommelier de France  
Meilleur Ouvrier de France

- Choisir la formation en question en tapant dans la barre de recherche « sommelier », puis choisir « formation en centre » (ou à distance) + ville selon votre choix.

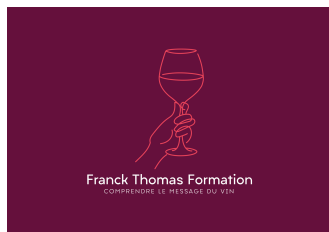


- Sélectionner les dates de votre choix.



- Créer son dossier d'inscription.
- Compléter les informations demandées.
- Envoyer son inscription. Le dossier d'inscription sera envoyé à l'Organisme de formation (OF) dès que la fenêtre avec l'information « Votre dossier d'inscription a été transmis à l'OF » surgit.





# SAS FRANCK THOMAS FORMATION

Franck Thomas  
Meilleur Sommelier d'Europe  
Meilleur Sommelier de France  
Meilleur Ouvrier de France

- Vérifier dans « mes dossiers de formation » que le dossier est bien enregistré. Il apparaîtra sous statut « Demande d'inscription » dès lorsqu'il sera transmis à l'OF.

Certificat de dégustation de la Revue du Vin de France Academy : Techniques de dégustation intuitive et géo-sensorielle Partie 1  
par FRANCK THOMAS FORMATION  
Session du 24 avril au 24 avril 2021  
Dossier n° 4287537924

**Demande d'inscription**

- Attendre la validation du dossier par l'OF.
- Accepter la proposition de l'OF en allant dans « Mes dossiers de formation » et en cliquant sur son dossier. **Il est important de donner son accord pour que la formation soit financée de par la mobilisation du budget CPF.** Sans cette action, la formation ne sera pas financée et il faudra envisager un financement personnel en cas de votre arrivée en formation.

Certificat de dégustation de la Revue du Vin de France Academy : Techniques de dégustation intuitive et géo-sensorielle Partie 1  
par FRANCK THOMAS FORMATION  
Session du 24 avril au 24 avril 2021  
Dossier n° 4287537924

**Proposition de l'organisme**

**Proposition de l'organisme**

Votre demande d'inscription a été validée par l'organisme de formation. Des modifications peuvent avoir été effectuées, elles sont consultables depuis l'onglet **Formation**.  
Vous avez jusqu'au **11/03/2021** pour répondre à la proposition de l'organisme depuis l'onglet **Financement**. Passé ce délai, votre dossier sera annulé.

Financement    Formation    Informations

Prix de la formation	
Prix de la formation	220,00 €
Mes droits formation	- 220,00 €
<b>Reste à payer</b>	<b>0,00 €</b>

**Aides au financement**

Aucune aide au financement disponible pour cette formation.

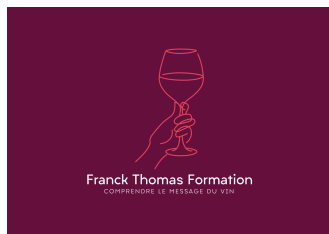
**Je confirme mon inscription**

Je donne mon accord pour mobiliser les 220,00 € de droits formation pour financer cette formation.

**Confirmer mon inscription**

## Q5 : Je n'ai pas assez de budget sur mon compte CPF pour financer la formation. Comment puis-je le compléter ?

Si le budget CPF est insuffisant pour financer la totalité de la formation, il est possible de régler la somme manquante par carte bleue au moment de validation de la formation.



# SAS FRANCK THOMAS FORMATION

Franck Thomas  
Meilleur Sommelier d'Europe  
Meilleur Sommelier de France  
Meilleur Ouvrier de France

Supposant que la formation coûte 220€ et vous ne disposez que de 180€ sur votre CPF, un complément de 40€ vous sera demandé au moment de confirmer votre inscription. C'est le seul moyen pour financer la formation si vous n'êtes pas demandeur d'emploi.

Si vous êtes demandeur d'emploi, voir Q6.

## **Q6 : Je suis demandeur d'emploi et voudrais cofinancer la formation avec Pôle emploi. Puis-je avoir un devis Pôle emploi ?**

Vous avez un peu de budget CPF : Si vous êtes demandeur d'emploi, et disposez d'un peu de budget CPF, vous pouvez demander un complément de financement à Pôle emploi.

Toutes les démarches s'effectuent toutefois sur MonCompteFormation.

Vous devez choisir la formation de votre choix, envoyer votre dossier d'inscription à l'organisme de formation, et juste au moment de valider votre dossier, vous allez pouvoir faire une demande de complément par Pôle emploi.

Vous n'avez aucun budget CPF disponible : Il est nécessaire de passer directement par le devis sur KAIROS de Pôle emploi.

C'est l'organisme de formation qui établit le devis sur KAIROS. Pour ce faire, il faut nous envoyer par mail ([contact@franckthomas.fr](mailto:contact@franckthomas.fr)) :

- les informations sur la formation que vous souhaitez suivre (niveau, dates, lieu)
- votre identifiant Pôle emploi ainsi que la région dans laquelle est située l'agence Pôle emploi dont vous dépendez

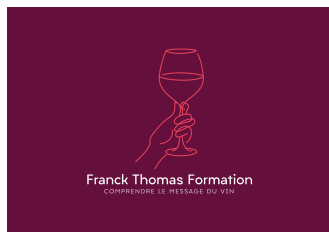
La création de devis peut prendre jusqu'à 7 jours ouvrés en fonction de la validation des sessions par l'Inter-carif. Une fois que le devis est établi, il vous sera directement transmis sur votre espace Pôle emploi. Vous devrez l'accepter. Dès que le devis est accepté, il sera automatiquement transmis à votre conseiller(ère) Pôle emploi.

## **Q7 : Je ne peux pas participer à la formation que j'ai choisie. Puis-je reporter la formation à une autre date ?**

Si la formation n'a pas encore commencé : Oui, mais le dossier de formation en cours doit être annulé. Il est impératif que les dates du dossier sur MonCompteFormation soient exactement les mêmes que celles de la formation réellement réalisée. Une fois le dossier annulé, vous devrez vous ré-inscrire sur une session de votre choix.

Pour voir les conditions d'annulation, voir Q8.

Si la formation est en cours : Il est nécessaire d'envoyer un mail à l'organisme de formation ([contact@franckthomas.fr](mailto:contact@franckthomas.fr)). Vous devrez expliquer votre situation, le motif du report et les dates de la



# SAS FRANCK THOMAS FORMATION

Franck Thomas  
Meilleur Sommelier d'Europe  
Meilleur Sommelier de France  
Meilleur Ouvrier de France

formation à laquelle vous souhaitez participer. Une procédure particulière de report / d'annulation est requise.

## **Q8 : Je ne peux pas participer à la formation que j'ai choisie. Puis-je annuler mon dossier ? Serais-je pénalisé ?**

Annulation session à plus de 7 jours de la formation : Il est possible d'annuler son dossier de formation. Si cela est fait au maximum 7 jours avant la date de début de la formation, cela se fera sans aucune pénalité. Le budget CPF mobilisé pour cette formation vous sera automatiquement ré-crédité sur votre compte.

Annulation à moins de 7 jours avant la formation : Si l'annulation doit être faite à moins de 7 jours avant le début de la formation, il est nécessaire d'envoyer un mail à l'organisme de formation (OF) ([contact@franckthomas.fr](mailto:contact@franckthomas.fr)) pour qu'il annule votre dossier. Étant donné qu'il s'agit d'une annulation faite par l'OF, aucune pénalité ne vous sera appliquée. Le budget CPF mobilisé pour cette formation vous sera automatiquement ré-crédité.

En revanche, si vous annulez votre dossier par vous-même, une pénalité de 5% sera appliquée et créditée de votre budget CPF.

## **Q9 : Je pars bientôt à la retraite. Puis-je m'inscrire à la formation qui débute après mon départ à la retraite ?**

Oui, il est possible de s'inscrire à toute formation, qu'elle que soit sa date de début ou de fin. Le principal est que cette inscription soit faite avant votre départ à la retraite. Après la date du départ à la retraite, votre compte CPF sera gelé et vous ne pourrez plus mobiliser votre budget CPF qui sera donc perdu.

Pour exemple : vous partez à la retraite le 31/03/2021. Vous voulez vous inscrire à la formation du 10/04/2021. C'est tout à fait possible. En revanche, il faut que vous procédiez à cette inscription avant le 31/03/2021.

## **Q10 : Je pars bientôt à la retraite. Je me suis inscrit(e) à une formation qui aura lieu après mon départ à la retraite, mais je ne suis pas sûr(e) de pouvoir être disponible à ces dates. Pourrais-je modifier les dates de ma formation à la dernière minute ?**

La modification de date a lieu avant la date de départ à la retraite : Oui, c'est possible. Tant que vous n'êtes pas parti(e) à la retraite, vous pouvez utiliser votre compte CPF comme avant. La modification de dates de formation est donc possible, mais pour cela, il est nécessaire de suivre la procédure d'annulation, cf. voir Q8.

La modification de date a lieu après la date de départ à la retraite : Non, il n'est plus possible de modifier de dates de formation une fois que vous êtes parti(e) à la retraite. Votre compte CPF est

# SAS FRANCK THOMAS FORMATION

Franck Thomas  
Meilleur Sommelier d'Europe  
Meilleur Sommelier de France  
Meilleur Ouvrier de France



gelé dès lors que vous êtes parti(e) à la retraite et si un changement de date survient, vous ne pourrez plus vous réinscrire sur une autre session. Dans le cas de départ à la retraite, il est conseillé de choisir des dates dont vous êtes sûr(e).

## **Q11 : Puis-je payer deux places pour une formation avec mon compte CPF et en offrir une après ?**

Non, ceci n'est pas possible car comme le nom du compte l'indique (CPF = compte **personnel** de formation), seul le bénéficiaire peut l'utiliser pour suivre des formations. Il n'est donc pas possible d'acheter une place pour quelqu'un d'autre, même si ce serait un proche.

Si une personne autre que vous veut s'inscrire à l'une de nos formations, il est nécessaire qu'elle procède soit à une inscription depuis son compte CPF, soit à un achat de ticket directement sur notre site Internet [www.franckthomas.fr](http://www.franckthomas.fr).